

# شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية – نظام فرابيو (Farabio)

آخر تحديث: 29.4.2025

## قبول الشروط

باستخدامك لنظام فرابيو (سواء عبر الويب أو التطبيق)، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية. في حال عدم موافقتك على أي جزء من هذه الشروط، يُرجى عدم استخدام النظام.

## تعريف النظام

فрабيو هو نظام ذكي لإدارة المدارس يمكن المؤسسات التعليمية من تنظيم المعلومات الإدارية والتربوية واتخاذ قرارات مبنية على بيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

## حساب المستخدم

- يجب على المستخدمين تقديم معلومات دقيقة وكاملة عند إنشاء الحساب.
- تقع على عاتق المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الدخول.
- يُمنع استخدام النظام لأي غرض غير قانوني أو يخل بالأخلاق أو يضر بالمؤسسة أو المستخدمين الآخرين.

## حقوق الملكية الفكرية

جميع الحقوق الفكرية للنظام (البرمجيات، التصاميم، المحتوى، الكود البرمجي) محفوظة لشركة Tech360 Digital Solutions ولا يجوز نسخ أو إعادة توزيع أي جزء دون إذن خطي مسبق.

## حماية البيانات والخصوصية

- نلتزم بحماية خصوصية معلومات المدارس والطلاب والمعلمين.
- يتم تخزين البيانات في بيئة آمنة ومعزولة، مع تشفير محكم.
- لا يتم بيع أو مشاركة البيانات مع جهات خارجية دون موافقة صريحة من المؤسسة.
- نستخدم البيانات فقط لتحسين أداء النظام وت Provision خدمات تحليلية وإدارية.

## **جمع البيانات**

### **تحديثات النظام**

يحق للشركة إجراء تعديلات على النظام أو هذه الشروط في أي وقت. وسيتم إعلام المستخدمين بالتحديثات عند الضرورة.

---

### **التوفر والدعم الفني**

- يعمل النظام على مدار الساعة، مع احتمال وجود توقف مؤقت للصيانة.
  - يتم توفير دعم فني من خلال مركز المساعدة الخاص بنا أو من خلال التواصل المباشر.
- 

### **حدود المسؤولية**

- الشركة غير مسؤولة عن أي ضرر مباشر أو غير مباشر قد ينجم عن سوء استخدام النظام.
  - استخدام النظام يتم على مسؤولية المستخدم الشخصية.
- 

### **القانون المعمول به**

تُخضع هذه الشروط لأحكام القوانين المعمول بها في دولة فلسطين وأي نزاع ينشأ يحال إلى المحاكم المختصة في رام الله.

---

### **للإستفسار أو الدعم:**

يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني [support@farabio.com] أو من خلال صفحة الاتصال في الموقع الرسمي <https://www.farabio.me>.